

# Praktijkreglement Fysiowymbrits

versie 30 okt 2017

Voor een correct verloop van zowel uw eigen behandeling als de behandeling van andere cliënten vragen wij het onderstaande in acht te nemen.

## Aanmelding

Aanmelden bij Fysiowymbrits kan via Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie (DTF) of door middel van een verwijzing van een (huis)arts of specialist.

## Legitimatie

Bij aanmelding zullen wij om uw legitimatie vragen i.v.m. de Wet gebruik burgerservicenummer in de zorg (Wbnz). Om de juistheid van de persoonsgegevens en het BSN te verzekeren, is identificatie nodig. Op een identiteitsdocument (paspoort, rijbewijs, identiteitskaart) staan de juiste persoonsgegevens en het BSN.

## Vergoeding fysiotherapie

De kosten van fysiotherapie worden geheel of gedeeltelijk door uw zorgverzekeraar vergoed, afhankelijk van de gekozen polis. U bent zelf verantwoordelijk om kennis te nemen van uw eigen polisvoorwaarden en de vergoeding voor fysiotherapie.

## Behandelafspraken maken en wijzigen

Voor het maken of wijzigen van een afspraak kunt u bellen met ons algemene telefoonnummer: 0515- 531832. Tussen 8.00 en 12.00 uur is de administratief medewerker aanwezig. Na die tijd maken we gebruik van voicemail, omdat we tijdens behandelingen niet altijd in staat zijn de telefoon aan te nemen. Als u uw naam en telefoonnummer inspreekt, bellen we u terug. U kunt ook een bericht sturen via ons e-mailadres: [info@fysiowymbrits.nl](mailto:info@fysiowymbrits.nl). Een behandelafpraak moet u tenminste 24 uur van tevoren afzeggen. Lukt dit niet, dan zijn wij genoodzaakt om 75% van de behandelkosten bij u in rekening te brengen. Niet nagekomen afspraken worden niet door uw zorgverzekering vergoed.

## Overname

Incidenteel kan het voorkomen dat u bij ziekte of vakantie door een vervangend fysiotherapeut wordt behandeld.

## Dossier en rapportage

Uw behandeldossier wordt opgebouwd volgens de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (Wgbo), de Wet persoonsregistratie en volgens de richtlijn verslaglegging zoals vastgelegd in het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie. Indien gewenst kunt u inzage krijgen in uw persoonlijk dossier. Vooraf (bij DTF), tussentijds en aan het einde van het behandeltraject wordt een rapportage naar uw huisarts of specialist verstuurd. Indien u hier tegen bezwaar hebt, kunt u dit kenbaar maken.

## Privacy

Het spreekt voor zich dat uw gegevens bij ons in vertrouwde handen zijn. Wij hebben een geheimhoudingsplicht. De praktijk handelt volgens de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

## Klachtenregeling

Heeft u een klacht over de behandeling, of bent u over iets anders niet tevreden, dan horen wij dit graag. U kunt er zeker van zijn dat we uw klacht vertrouwelijk behandelen en in overleg met u naar een passende oplossing gaan zoeken. Heeft u er moeite mee om uw klacht te bespreken met uw eigen therapeut, dan kunt u terecht bij een van de andere fysiotherapeuten in de praktijk. Onze praktijk is aangesloten bij de klachtenregeling van onze beroepsgroep, het KNGF. Indien uw ontevredenheid niet weggenomen is, verwijzen wij u door naar deze klachtenregeling. Meer informatie hierover vindt u op de website [www.defysiotherapeut.com](http://www.defysiotherapeut.com).

## Niet reanimeren

Als u niet gereanimeerd wilt worden, bent zelf u verantwoordelijk voor een niet- reanimeren verklaring . Indien reanimatie nodig is, zijn we dat in alle gevallen verplicht te doen, tenzij u een niet-reanimatie verklaring zichtbaar op uw lichaam draagt. Deze kunt u aanvragen bij De Nederlandse Hartstichting ([www.hartstichting.nl](http://www.hartstichting.nl)) of de Nederlandse vereniging voor een vrijwillig levenseinde ([www.nvve.nl](http://www.nvve.nl)).

## Overig

- Het is verboden te roken in de praktijk.
- Het betreden van de oefenzaal is alleen toegestaan met schone schoenen.
- Waardevolle spullen kunt u achterlaten in de daarvoor bestemde kluisjes in de kleedruimtes.
- Het is niet toegestaan computers, laptops en andere apparatuur zelfstandig te gebruiken .
- Fysiowymbrits is niet aansprakelijk voor vermissing, verlies of beschadiging van bezittingen.